Panasonic®

說明書
遙控器（網絡適配器）

型號 CZ-TACG1

遙控器（網絡適配器）

型號 CZ-TACG1

目錄

安全措施 ..... 2 ~ 3
系統概述 4
安裝適配器前 4
部件識別 4
部件 5
適配器安裝 5
連接網絡 6
啟動 “Panasonic Comfort Cloud” 6
使用 “Panasonic Comfort Cloud” 9
故障檢修 14
信息 15
固件更新功能 15
軟件許可證信息 16

感謝您購買本 Panasonic 產品。
在使用本產品之前，請仔細閱讀本說明書，並將其保存以備將來使用。

安全措施

- 安裝之前請詳細閱讀此“安全措施”。
- 電氣工作必須由授權技工安裝。確保使用所安裝型號的正確額定和主要電路。
- 請務必遵照所述注意事項，因為其重要內容與您的安全息息相關。各符號的意義如下。忽視指示造成安裝不當，可能會導致受傷或損壞，其嚴重程度如下所示。
- 安裝完成後，請向用戶提供此設置指南。指導用戶將它與空調器使用說明書一起收藏在安全的位置。

⚠ 警告	此符號表示可能導致死亡或重傷。
⚠ 注意	此符號表示可能導致受傷或機件損壞。

應遵照的注意項目乃依以下符號分類：

⃠	白色背景標誌表示被禁進行的項目。
❗	深色底的符號表示必須進行的項目。

⚠ 警告

- **請勿設置在有很多蒸汽的地方，如浴室。**
  - 這可能會因短路而導致電擊或引燃。
- **請勿拆解或改裝。**
  - 這可能會導致電擊或引燃。

- **請勿用濕手接觸。**
  - 這可能會因短路而導致電擊或引燃。
- **請勿設置在醫院或電子醫療設備所在的地方。**
  - 從該適配器發射的無線電波可能會干擾電子醫療設備並導致其發生故障。
- **請勿設置在兒童可以觸及適配器的地方。**
  - 否則他們可能會將其拉扯或造成傷害。
- **請勿用濕布擦拭或在水中清洗。**
  - 這可能會導致電擊或引燃。

⚠ 警告

- **此裝置不適合殘疾、感應欠佳或智障，經驗與知識不足的人士（包括兒童）使用。除非負責其安全的監督人從旁監督或指示如何正確使用此裝置。務必監督兒童以確保他們不會玩弄本機。**
- **請只從購買地點或向安裝人員要求安裝。**
  - 否則也許會導致觸電或引燃。
- **安裝此適配器時，請關閉電源。**
  - 否則也許會導致觸電。
- **安裝適配器時請只使用指定的配件，並按照說明正確安裝。**
  - 否則也許會導致觸電或引燃。
- **確保電纜安裝正確，受不被外力影響。**
  - 否則也許會導致過熱，從而導致引燃。
- **一旦發現任何問題或故障，請立即停止使用，並切斷連接設備的電源。**
  - 否則也許會導致冒煙、引燃，觸電或灼傷。
  - 發生問題和故障的舉例
  - 有一股燃燒的氣味
  - 水或異物進入了內部

  → 立即向購買地點或安裝人員要求進行維修。

⚠ 注意

- **適配器僅供在室內使用。請勿設置在室外或不安全的地方。**
  - 這可能会為未授權的網絡訪問提供接入點。
- **請勿安裝在陽光直射且溫度可能超過 45°C 的地方，或溫度低於 -5°C 的地方。**
  - 這可能會導致變形。
- **請勿安裝在含有大量油脂或蒸汽，或含有硫氣體排放的地方。**
  - 這可能會導致性能損失或變形。
- **連接電線和電纜之前，請釋放靜電。**
  - 否則可能會導致故障。

系統概述

⚠注意

- **操作或檢查適配器時，請勿站在不穩定的表面上。**
  - 這可能會導致跌倒受傷。

安裝適配器前

- 需要 iOS / Android 兼容的智能手機；
- 網絡適配器（適配器）是專門為 “Panasonic Comfort Cloud” 設計的終端;
- 請勿將適配器連接到金屬上，因為無線性能會受到影響；
- 建議將該適配器安裝在室內機的外部。（連接時或出現問題時需要尋求支援）。
- 無線網絡覆蓋必須包括空調器安裝位置；
- 請將無線網絡連接到兼容的帶有連接接口的 Panasonic 空調器。

規格

輸入電壓	DC 12V（來自空調器室內機）
能量消耗	最大：660 mW
尺寸	66 mm (H) x 36 mm (W) x 12 mm (D)
重量	大約 85g
接口	1x 無線網絡
無線網絡標準	IEEE 802.11 b/g/n
頻率範圍	2.4 Ghz 頻段
加密	WPA2-PSK (TKIP/AES)

零件識別

編號	項目	說明
1	電源指示燈	表示適配器正在通電。
2	鏈路指示燈	指示適配器與服務器的通信狀態。
3	狀態指示燈	指示適配器與空調機的通信狀態。 綠色：沒有每周定時器的狀態 橙色：有每周定時器的狀態 紅色：異常 紅色 → 橙色 → 綠色： 適配器固件自動更新 ↑ ↓ 信號強度檢查時:- 強：●●○ ●●○ ●●○ ○○○○○ 中：●●○ ●●○ ○○○○○ 弱：●●○ ○○○○○ 無信號： ○○○○○
4	設置開關*	連接設置模式切換
5	檢查開關*	信號強度檢查（按住 5 秒鐘后釋放） 禁用指示燈顯示（按住 10 秒鐘后釋放）
6	重啟*	軟重置

* 按住 CHECK 和 SETUP 按鈕 10 秒鐘即可完成設備恢復出廠設置。鬆開 CHECK 和 SETUP 按鈕後，按下復位按鈕。

部件

適配器機組 (CZ-TACG1)	
用於安裝的螺釘 （M4 x 20 — 1 件）	
安裝電線夾 (1 件)	
紮帶（1 件）	
雙面膠帶	
牆上插頭	

適配器安裝

1. 使用雙面膠帶將適配器機組安裝在室內機附近的牆上。

- 安裝此適配器時，請關閉電源。
- 確保牆壁乾淨且無污物。

2. 使用線夾將電纜固定到牆上。

如圖所示拉動電纜，使外力不能移動適配器的連接器。此外，在室內機端，可使用 提供的電纜紮帶，以便在必要時將電纜固定在一起。

3. 將電纜連接至室內機的 CN-CNT 連接器。

記下每個室內機的 CN-CNT 連接器位置，位置可能不同。請諮詢授權經銷商。

連接網絡

使用無線模式與互聯網建立網絡連接。

1. 打開室內機的電源。

- 電源指示燈亮起（綠色）。
- 狀態指示燈閃爍（綠色）。

2. 下載並安裝 “Panasonic Comfort Cloud”。

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

3. 按照應用程序的説明完成安裝設置。請參閱下一頁。

- 所有指示燈亮起（綠色）。

啟動 “Panasonic Comfort Cloud”

使用 iOS/Android 兼容的智能手機。

- 用戶界面圖像可能會在不被通知的情況下更改。
- 此應用程序不收取任何使用費用。但連接和操作可能會產生其他費用。
- 服務更新可能意味著屏幕和顯示設計有所變化。

1. 登錄到 “Panasonic Comfort Cloud”

使用您的 Panasonic ID 和密碼登錄。

Panasonic ID 可以從頁面上的鏈接或在下方的 URL 免費註冊。

(https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Register 001)

2. 連接指南

i. 在我的主屏幕上，點擊“+”以添加新產品。

ii. 選擇您要添加的產品。

iii. 點擊“開始”，以開始連接設置。

iv. 確認網絡適配器的 POWER 指示燈點亮起後，點擊“下一步”。

v. 如果您是通過此應用程序操作空調器的第一個用戶（管理員），使用別針重置網絡適配器和點擊“下一步”。

vi. 在網絡適配器上選擇與 LINK 指示燈狀態相匹配的按鈕。

vii. 點擊首選的連接設置模式。
- 要進入“連接 WPS 模式”，請進行指令 3.1（供支持 WPS 的路由器）
- 要進入“連接 AP 模式”，請進行指令 3.2（供不支持 WPS 的路由器）

3.1 連接 WPS 模式

i. 按路由器上的“WPS”按鈕以連接。

ii. 在路由器準備好連接之後，點擊“下一步”。

iii. 按住網絡適配器上的“SETUP”按鈕 5 秒鐘。

iv. 當 STATUS 指示燈和 LINK 指示燈都開始閃爍時，釋放“SETUP”按鈕。點擊“下一步”。

v. 等到 LINK 指示燈亮起時，表示連接設置完成。點擊“下一步”並進入指令 4。

3.2 連接 AP 模式

i. 按住網絡適配器上的“SETUP”按鈕 10 秒鐘。

ii. 當 STATUS 指示燈開始以橙色閃爍，釋放“SETUP”按鈕。

iii. 點擊“下一步”。

iv. 點擊“智能手機的無線網絡設置”，將智能手機的無線網絡連接更改為以下網絡，智能手機將連接到網絡適配器。

SSID：Panasonic-CZ-T-wirelessAP
密碼：Rac8pswa

v. 提示窗將顯示，點擊“複製密碼并下一步”，繼續智能手機的無線網絡設置。

vi. 連接到“Panasonic-CZ-T-wirelessAP”網絡並返回到應用程序以繼續進行設置。

vii. 點擊“無線網絡設置”來設置網絡適配器的無線網絡連接。

viii. 將網絡適配器連接到無線路由器。選擇您的無線路由器。

ix. 輸入所選的無線路由器的密碼。

x. 當網絡適配器成功連接到服務器時，LINK 指示燈將亮起。
點擊“下一步”並進入指令 4。
** 將網絡適配器連接到無線路由器時，STATUS 指示燈與 LINK 指示燈將同時閃爍。*

4. 安裝完成

i. 輸入設備 ID。設備 ID 寫在網絡適配器的銘牌上或包裝的標籤上。

ii. 設置網絡適配器的密碼。

iii. 點擊“註冊”完成設置。

iv. 您可以為空調器命名來幫助您識別。

使用 “Panasonic Comfort Cloud”

可在菜單標籤下方找到用戶手冊。

“Panasonic Comfort Cloud” 已連接到網絡適配器，並準備使用。

登錄

安裝並啟動應用程序

GET IT ON Google Play “Panasonic Comfort Cloud”（Android 4.4 及以上）

Download on the App Store “Panasonic Comfort Cloud”（iOS 9 及以上）

登錄頁面

主屏幕

主菜單

- 僅限管理員的選項
- 用戶列表（第 10 頁）
- 更改設備密碼（第 10 頁）
- 更換設備（第 11 頁）
- 更改路由器設置（第 11 頁）
- 設備列表（第 11 頁）
- 組列表（第 12 頁）
- 更改應用程序語言
- 用戶手冊
- 使用條款
- 版權
- 登出當前的 Panasonic ID

用戶列表

- 編輯用戶名稱
- 啟用用戶控制
- 編輯/刪除用戶控制

- 用戶控制權

更改設備密碼

- 輸入舊密碼
- 輸入新密碼
- 重新輸入新密碼

更換設備

從菜單中選擇“更換設備”

點擊開始

按照應用程序一步一步按照指示

更改路由器設置

從菜單中選擇“更改路由器設置”

點擊開始

按照應用程序一步一步按照指示

設備列表

編輯設備信息和設置

編輯設備名稱

更改設備組

時區選擇

功能選擇

刪除設備

組列表

編輯組名稱
刪除組
Group list
Group name
Change
Delete
My Home
First Floor
Add new group
Delete Confirmation
Do you want to delete the group?
Group name
• My Home
Cancel
OK
添加新組
New group settings
Group name
輸入新組名稱
Register

主設備屏幕

同一組中所有空調的狀態（第 13 頁）
返回
高級設置（第 13 頁）
信息
室內空氣溫度
*取決於型號兼容性
操作模式（第 13 頁）
室外環境溫度
設置溫度變化
在設備之間切換
設定溫度
關閉/開啟空調
設置溫度變化
統計（第 13 頁）
基本功能
每周定時器（第 14 頁）
My Home
Master Bedroom
28°
29°
nanoe
14.Feb 14:41
Cool
25.0 °C
SET
Statistics
Weekly timer
Quiet
Powerful

信息

用戶批准
用戶控制權
空調錯誤信息
通知
Information
Users awaiting your approval
Please register me as user
Please register me as user
Error messages
My Home
Master Bedroom
H14 Indoor intake air temperature sensor abnormality
Notifications
User approval
My Home
Living Room
User A
Approval note
Air conditioner name
Do not approve
Only allow monitoring air conditioner status
Allow both monitoring and controlling air conditioner
Confirm

空調狀態

高級設置

操作模式

統計

* 某些型號可能不支持估計能源消耗。

對照

每周定時器

添加新的定時器

設置時間　　設置條件

故障檢修

■ 當 power 指示燈不亮時
（適配器沒有電源）

→ 檢查電源。

→ 檢查電纜的連接。

■ 當 status 指示燈不亮時
（適配器無法與空調通信）

→ 檢查電纜的連接。

■ 您的設備無法通過無線網絡連接和客戶端建立鏈接。

→ 確保無線網絡功能已啟用。

→ 刷新網絡列表並選擇正確的 SSID。

→ 檢查 IP 地址，並確保您的客戶端可以自動獲取 IP 地址。

→ 連接 AP 模式時，請輸入正確的網絡密鑰（無線網絡密碼）。

■ 重新設置設備的密碼
（在忘記設備密碼的情況下）

→ 從設備列表中刪除設備然後再次添加設備。

→ 恢復設備出廠設置並再次添加設備。按住 CHECK 和 SETUP 按鈕 10 秒鐘即可完成設備恢復出廠設置。鬆開 CHECK 和 SETUP 按鈕後，按下復位按鈕。

信息

中文

關於用戶回收與丟棄舊設備

- 您的產品標有此標誌。此標誌表示電器及電子產品不得與未經分類的家庭垃圾混合。
- 請勿試圖自行拆卸系統：產品和其他部件的拆卸必須由合格的安裝人員根據當地和國家的相關法律進行拆除。
- 產品和廢物必須在專門的處理設施進行處理，以便再利用和回收。

產品、包裝、和/或隨附文件上的這些符號，表示所使用的電器及電子產品和電池不得與家庭垃圾混合。
對於舊產品和已經用過的電池的正確處理，回收和再利用，請根據您的國家法律和指令 2002/96/EC 和 2006/66/EC 將其帶到適用的回收點。
通過正確處置這些產品和電池，您將有助於節省寶貴的資源，並防止由於不適當的廢物處理可能引起的對人類健康和環境的潛在負面影響。
有關舊產品和電池的回收和再利用的更多信息，請聯繫您當地的市政廳，廢物處理服務機構或您購買產品的銷售點。
根據國家的相關法律，不正確的丟棄廢物，可能會受到處罰。

供歐盟用戶

如果您要丟棄電器及電子產品，請聯繫您的經銷商或供應商以獲取更多信息。

[非歐共體國家的處理信息]

這些符號僅有效於歐洲共同體。如果您要丟棄這些物件，請諮詢您的當地政府或經銷商並詢問正確的丟棄方式。

固件更新功能

本產品具有通過網絡連接到 Panasonic 固件更新服務器的功能,以自動將設備固件更新至最新版本。
為了更新固件，每天做一次檢查，以便確保其固件為最新版本。如果需要更新，應用會自動更新，然後設備將自動重新啟動。設備重新啟動時（大約需要 1-5 分鐘）不可能進行操作。

Software License Information

This product incorporates the following software:
(1) The software developed independently by or for Panasonic Corporation,
(2) The software owned by third party and licensed to Panasonic Corporation,
(3) The open source software under the BSD licence and/or equivalent licenses.

The software categorized as of (3) is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY, without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

The following license terms shall be applied to Open-Sourced Components.

1. Supplicant license

Copyright (C) 2003-2016, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors.
All rights reserved.

This software may be distributed, used, and modified under the terms of BSD license:

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS AS IS AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Setting Information

Wireless interface address (MAC)	
Wireless interface serial number (ID)	
Wireless interface code (PIN)	
Indoor unit model name	
Indoor unit serial number	
Outdoor unit model name	
Outdoor unit serial number	
System commissioning date	
Wireless interface installation date	

Installer Contact Details

Name	
Telephone number	

Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands

Type of wireless	Frequency band	Max EIRP (dBm)
WLAN	2412-2472 MHz	20 dBm

Manufactured by: Panasonic Corporation
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany